

Preparando-se para uma consulta

Telex, há mais de 65 anos cuidando da sua saúde auditiva.



Você sabia que um a cada dois adultos na faixa de 50 anos sofrem de perda auditiva? E que a maioria das pessoas não assumem esta realidade por vergonha.

A perda auditiva faz parte de um processo natural da vida e muitas vezes ela pode não ser total. Você pode e deve continuar aproveitando a vida!

A Telex tem muitas opções de aparelhos auditivos para atender a necessidade de cada usuário. Eles podem ser pequenos, discretos e personalizados.

Primeiros passos:

- ✔ Consulte seu Otorrinolaringologista;
- ✔ Consulte a unidade Telex mais próxima;
- ✔ Se possível peça para alguém acompanhar você na sua 1º visita.

A importância do acompanhante

Para os novos usuários de aparelho auditivo é fundamental a presença de um acompanhante para lhe dar todo apoio nessa fase inicial de conhecimento dessa nova tecnologia. O acompanhante transmite segurança e ter um amigo ou familiar dando o suporte e motivando no uso dessa nova ferramenta facilita a adaptação do novo usuário.



A visita

Na sua visita você será atendido pelos nossos fonoaudiólogos treinados que estão aptos a responder qualquer pergunta ou dúvida que você tiver. O fonoaudiólogo fará uma avaliação auditiva completa.

A avaliação não dura muito tempo e é indolor. Dentro de uma hora você saberá o resultado da sua avaliação e saberá qual a melhor solução auditiva para o seu caso.

Nos ajude a entendê-lo melhor

Por favor, responda às perguntas antes da visita:

1. O quão sociável você se descreveria?

- Calmo Moderado Ativo Muito Ativo

2. Quais dificuldades auditivas você possui?

3. Você acha difícil participar de conversas em acontecimentos sociais?

- Nunca Às vezes Sempre

Comentários:

Preparando-se para uma consulta

4. Você possui dificuldades para ouvir a TV ou alguém reclama que o volume da TV está muito alto?

- Nunca Às vezes Sempre Eu não assisto TV

Comentários:

5. Você possui dificuldades para ouvir o telefone?

- Nunca Às vezes Sempre Eu não uso telefone

Comentários:

6. Quais são suas principais preocupações em relação à sua audição?

- Talvez não tenha nada que possa ser feito sobre a minha perda auditiva.
- Eu não consigo encontrar uma solução auditiva que eu possa pagar.
- Se eu usar aparelhos auditivos as pessoas vão pensar que eu sou velho ou deficiente.
- Outros: _____

Por favor, leve este questionário na sua consulta.
Ele é um ponto de partida importante para iniciar o nosso diálogo.